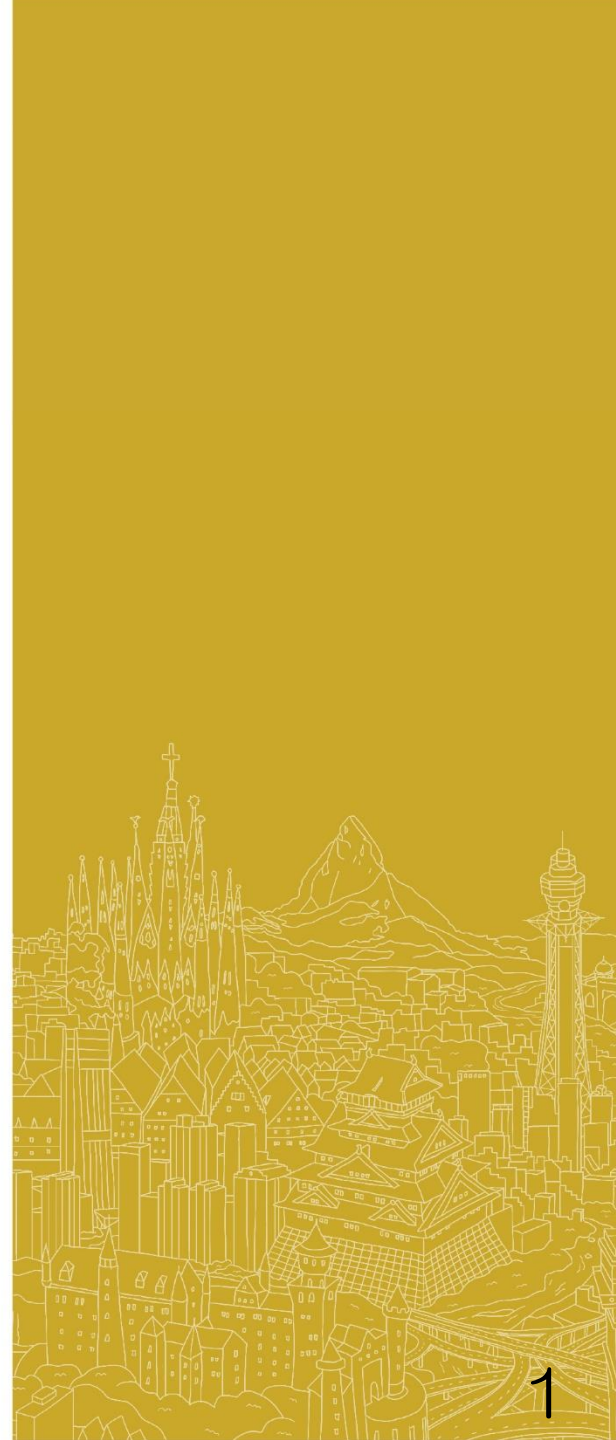


授業料引落口座Web登録 お手順マニュアル

Bank Account Registration Manual
for Tuition Fee Transfer

© Osaka Metropolitan University All Rights Reserved.

2024年12月改定
Revised December 2024



Bank Account Registration for Tuition Fee Transfer

6ページ以降の手順に従って、Web上（K-frontシステム）でお手続きいただきますようお願い申し上げます。

手続はWeb上での作業のみで完了し、金融機関窓口でのお手続は必要ありません。

登録手続は、本学Webサイトから金融機関サイトに遷移します。

Please follow the procedure on page 6 and beyond below using the K-front system online.

This registration procedure is completed online.

You do not need to go to a bank.

During the registration process, you will be transferred to your financial institution's website to register your bank account information (account number, PIN code , etc.).

◎登録できる金融機関は、下記URLをご参照ください。

Please refer to the following URL for financial institutions that can be registered.

『三井住友カード 提携金融機関一覧』

『 Sumitomo Mitsui Card Company, Limited List of Partner Financial Institutions 』

https://www.smbc-card.com/business/collection/service/cats/bank_list_internet.jsp

About Security

K-frontシステム：決済代行会社「三井住友カード株式会社」では、株式会社三井住友銀行で使っているものと同じセキュリティレベルで個人情報を通信・処理する仕組みを使用しており、暗証番号など、登録に必要な個人情報は暗号化技術や専用線による通信により高いセキュリティレベルで通信が行われています。

K-front system: The settlement agent “Sumitomo Mitsui Card Company, Limited” uses a system that communicates and processes personal information at the same security level as that used by Sumitomo Mitsui Banking Corporation, and personal information required for registration, such as PINs, is transmitted at a high security level through encryption technology and dedicated line communication.



手続を始める前に

Before you begin the procedure

手続を始める前に、あらかじめ以下のものをお手元にご準備ください。

Before starting the procedure, please have the following items ready at hand.

①学生の受験番号／学籍番号

Student Examinee's Number / Student ID Number

②登録する金融機関口座キャッシュカードの暗証番号 **(注意) キャッシュカードのない口座は登録できません。**

PIN code of the financial institution account cash card to be registered. **(Notes) Accounts without cash cards cannot be registered.**

(学生本人名義または家族等指定連絡人(学費負担者)名義の個人口座の登録が可能です。

法人名義または屋号付き口座名義は登録できません。)

(Personal accounts can be registered in the student's name or in the name of a family member or other designated contact person (person responsible for tuition fees). Corporate names or account names with trade names cannot be registered.)

その他、金融機関により登録の際に必要な情報が異なります。詳細は、各金融機関へお問い合わせください。

Other information required for registration varies by financial institution. Please contact your financial institution for details.

口座の暗証番号は、登録者が口座名義人かどうかを金融機関が確認するために入力が必要です。

暗証番号の情報は、本学や外部決済代行会社には一切提供されません。

The account PIN must be entered so that the financial institution can confirm whether the registrant is the account holder.

No information will be provided to Osaka Metropolitan University or External Payment Agents.

Procedural Considerations

- ①一定時間操作（20分程度）されない場合は「タイムアウト」になりますので、ご注意ください。タイムアウトになると、操作を最初からやり直していただくことになります。

Please note that if the system is not operated for a certain period of time (about 20 minutes), it will "time out". Once the timeout occurs, you will have to start the operation over from the beginning.

- ②ブラウザの戻る、進む、再読み込みボタンは使用しないでください。必ず画面内のボタンを使用してください。

Do not use your browser's back, forward, or reload buttons. Always use the on-screen buttons.

- ③画面は必ず**最後まで完了**してください。途中で終了すると、手続が完了しません。

Be sure to complete the screen to the end. If you exit the screen before the end, the procedure will not be completed.

Outline of procedures

STEP1 学生情報（受験番号／学籍番号・学生氏名（全角カナ））の入力（簡易認証）
Enter student information (Examinee's Number / Student ID Number • Name(Full-width katakana) (certification)

STEP2 個人情報保護方針の確認
Confirmation of Privacy Policy

STEP3 学生情報の確認
Confirm Your information

STEP4 お支払方法の選択
Payment

STEP5 お支払者情報の登録
Payment the Bank Account Holder's Information

STEP6 お支払者情報の確認
Confirm Registration

STEP7 登録画面遷移 Continue
「決済ステーション」での口座情報の登録
Register account information at
“Payment Station”

STEP8 「各金融機関サイト」での引落口座手続
Processed to that financial institution's website to register

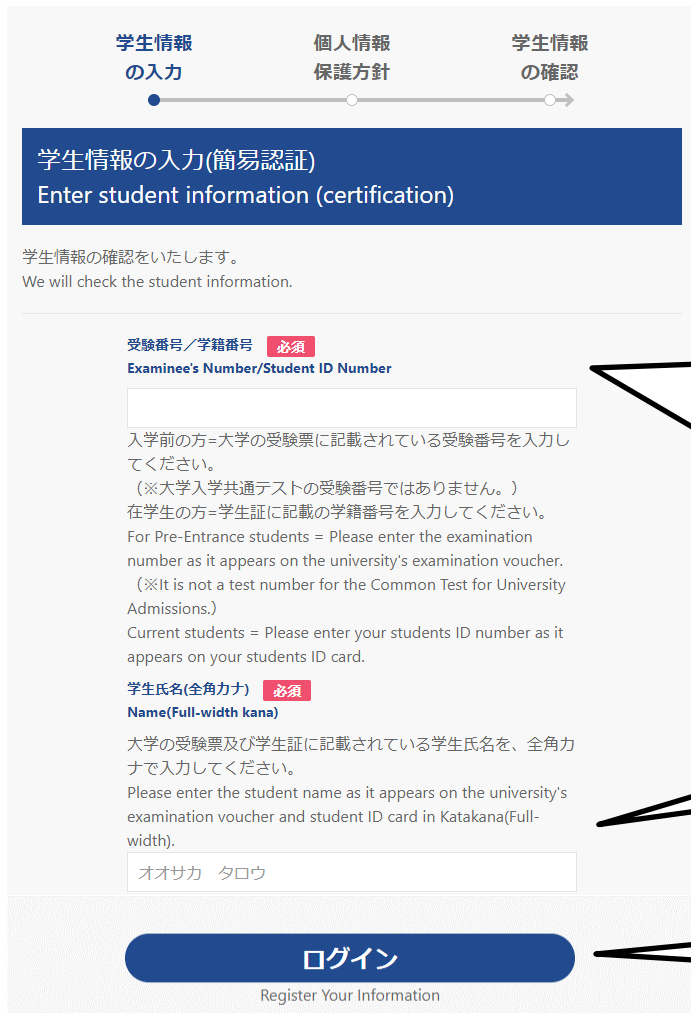
STEP9 登録完了の表示
Registration completion message

※ STEP9 の画面に戻り、登録完了のメッセージが表示されると、お手続は全て完了となります。
必ず最後のメッセージまでご確認をお願いいたします。

When a registration completion message is displayed after returning to the K-front system in step 9, all procedures will have been completed.
Be sure to follow the process until the final registration completion message is received.

STEP1 学生情報 (受験番号/学籍番号・ 学生氏名 (全角カナ)) の入力 (簡易認証)

Enter student information (Examinee's Number / Student ID Number · Name (Full-width katakana))(certification)



The screenshot shows a web interface for entering student information. At the top, there are three tabs: '学生情報の入力' (Student Information Input), '個人情報保護方針' (Personal Information Protection Policy), and '学生情報の確認' (Student Information Confirmation). The first tab is active. Below the tabs is a blue button labeled '学生情報の入力(簡易認証) Enter student information (certification)'. Underneath, there is a message: '学生情報の確認をいたします。 We will check the student information.' The main form area has two sections. The first section is for '受験番号/学籍番号' (Examinee's Number/Student ID Number), marked as '必須' (Required). It includes a text input field and instructions: '入学前の方=大学の受験票に記載されている受験番号を入力してください。 (※大学入学共通テストの受験番号ではありません。)' and '在学生の方=学生証に記載の学籍番号を入力してください。 For Pre-Entrance students = Please enter the examination number as it appears on the university's examination voucher. (※It is not a test number for the Common Test for University Admissions.) Current students = Please enter your students ID number as it appears on your students ID card.' The second section is for '学生氏名(全角カナ)' (Name in Full-width Katakana), also marked as '必須'. It includes a text input field with the example 'オオサカ タロウ' and instructions: '大学の受験票及び学生証に記載されている学生氏名を、全角カナで入力してください。 Please enter the student name as it appears on the university's examination voucher and student ID card in Katakana(Full-width).' At the bottom of the form is a blue button labeled 'ログイン Register Your Information'.

①受験番号/学籍番号を入力します。

Enter your Examinee's Number / your student ID number.

◎入学前の方：

大学の受験票に記載されている受験番号を入力してください。
(注意：大学入学共通テストの受験番号ではありません。)

●在学生の方：

学生証に記載の学籍番号を入力してください。

◎For Pre-Entrance students：

Please enter the examination number as it appears on the university's examination voucher.
(Notes: It is not a test number for The Common Test for University Admissions.)

●Current students：

Please enter your students ID number as it appears on your students ID card.

②学生氏名 (全角カナ) を入力します。

Enter your name (Full-width katakana).

③ログイン

Click " Register Your Information ".

STEP2 個人情報保護方針の確認

Confirmation of Privacy Policy

公立大学法人 大阪
University Public Corporation Osaka



学生情報
の入力

個人情報
保護方針

学生情報
の確認

個人情報保護方針
Privacy Policy

お手数ですが、下記の事項をご確認のうえお手続きしてください。
Please review the following policy.

個人情報保護方針
Privacy Policy

開く / Open

上記をご確認いただき、内容に同意された場合、チェックをお願いいたします。
If you agree, check the box below:

上記すべてに同意します。
I agree

同意して次へ
Next

①個人情報保護方針を確認します。

Please review the privacy policy.

②チェックします。

Check the box.

③同意して次へ

Click "Next".

STEP3 学生情報の確認

Confirm Your information

登録されている情報が表示されます。 Confirm your information before proceeding.



個人情報保護方針 学生情報の確認 お支払方法の選択

学生情報の確認
Confirm Your Information

学部・学域、研究科名
Department of universities
経済学部

受験番号/学籍番号
Examinee's Number/Student ID Number
D40002

学生氏名
Name
公大 太郎

学生氏名カナ
Katakana
コウダイ タロウ

次へ
Next

戻る
Back

次へ
Click "Next".

STEP4 お支払方法の選択

Payment

登録されている情報が表示されます。 Confirm your information before proceeding.

学生情報の確認 **お支払方法の選択** お支払者情報の登録

← ✓ ● ○ →

お支払方法の選択
Payment

学生氏名
Name
公大 太郎

【ご案内/Information】
口座の登録には、金融機関口座キャッシュカードの暗証番号が必要です。
「決済ステーション」では、大手銀行（三井住友銀行）で使っているものと同じセキュリティレベルで個人情報を通信・処理する仕組みを使用しており、暗証番号など、登録に必要な個人情報は暗号化技術や専用線による通信により高いセキュリティレベルで通信が行われています。
口座の暗証番号は、登録者が口座名義人かどうかを金融機関が確認するために必要であり、暗証番号の情報は、本学や外部決済代行会社には一切提供されません。

To register an account, you will need the PIN code of your financial institution account cash card.

To register an account, you will need the PIN code of your financial institution account cash card.

SMBC Finance Services Co., Ltd. site uses the same security level as that used by major banks (Sumitomo Mitsui Banking Corporation) to communicate and process personal information.

Personal information required for registration, such as PINs, is transmitted using encryption technology and dedicated lines to ensure a high level of security.

The account PIN code is necessary for the financial institution to verify that the registrant is the account holder, and Osaka Metropolitan University or External Payment Agents does not receive PIN information.

口座振替
Account Transfer

戻る
Back

「口座振替」を押します。

Click "Account Transfer".



STEP5 お支払者情報の登録

Payment the Bank Account Holder's Information

登録されている情報が表示されます。Confirm your information before proceeding.

お支払方法の選択 お支払者情報の登録 お支払者情報の確認

お支払者情報の登録
Payment the Bank Account Holder's Information

学生氏名
Name
公大 太郎

お支払方法
Payment
口座振替/Account Transfer

お申込者(口座名義人)氏名 **必須**
Bank account holder's name
大阪 花子
【注意】
学生氏名欄の表示が環境依存文字でも、お申込者(口座名義人)氏名欄は、環境依存文字では入力できません。常用漢字を入力してください。

お申込者(口座名義人)氏名(全角カナ) **必須**
Bank account holder's name in katakana(Full-width)
オオサカ ハナコ

電話(携帯)番号(半角数字、ハイフン無し) **必須**
Telephone number (Cellphone number)
9999999999

登録の引落口座の内容に不備があった際にお問い合わせさせていただきます。
We will contact you if there are any inaccuracies in the details of your registered debit account.

次へ
Next

戻る
Back

①お申込者氏名（口座名義人）を入力します。

Enter the bank account holder's name.

【注意】

学生氏名欄の表示が環境依存文字でも（もしくは文字化けしていても）、お申込者（口座名義人）氏名欄は、環境依存文字では入力できません。常用漢字を入力してください。

例) × 崎・吉・濱

○ 崎・吉・浜

②お申込者氏名（口座名義人）のフリガナ（全角）を入力します。

Enter the bank account holder's name in **katakana (Full-width)**.

③電話（携帯）番号を入力します。

Enter your (cellular) phone.

④次へ

Click "Next".

STEP6 お支払者情報の確認

Confirm Registration

登録されている情報が表示されます。Confirm your information before proceeding.



お支払者情報の登録 お支払者情報の確認 登録完了

お支払者情報の確認
Confirm Registration

学生氏名
Name
公大 太郎

お支払方法
Payment
口座振替/Account Transfer

お申込者(口座名義人)氏名
Bank account holder's name
公大 太郎

お申込者(口座名義人)氏名(全角カナ)
Bank account holder's name in katakana(Full-width)
コウダイ タロウ

電話(携帯)番号
Telephone number (Cellphone number)
09012345678

お支払情報の登録画面へ
Register Account

戻る
Back

お支払情報の登録画面へ

Click " Register Account ".

STEP7 登録画面遷移

Continue

「決済ステーション」での口座情報の登録

Register account information at “Payment Station”

お支払い情報の登録画面へ遷移 Continue

口座情報の登録画面へ遷移します。口座情報の入力は、外部決済代行会社のサイトで行います。よろしければ「はい」をクリックしてください。

To continue with your registration, you will be transferred to your affiliated financial institution's website to register your bank account information (account number, PIN, etc.). Click below.

【注意／Attention】

①登録完了のメッセージが表示されないと、お手続きは完了となりません。必ず最後のメッセージまでご確認をお願いいたします。

The process is not complete until you see the registration completion message. Please be sure to read the message to the end.

一定時間操作（20分程度）されない場合は「タイムアウト」になります。

※タイムアウトになった場合、操作は最初からやり直してください。

If the system is not operated for a certain period of time (about 20 minutes), it will "time out".

Once the timeout occurs, you will have to start the operation over from the beginning.

②ブラウザの「戻る」「進む」「再読込」ボタンは使用しないでください。必ず画面内のボタンを使用してください。

Do not use the "Back", "Forward", or "Reload" buttons on your browser. Always use the on-screen buttons.

③口座情報の登録画面でフリガナを入力する場合は、全角・半角を確認してから行ってください。

When entering kana on the account information registration screen, please check the Full-width and half-width characters before doing so.

はい YES

いいえ NO

「はい」を押します。

Click "Yes".



【注意/Note】決済ステーションの画面は、日本語のみの表記となります。
"Payment Station" is only Japanese.

決済ステーション画面

登録できる口座は、**1人=1口座のみ**です。

Only one account per person can be registered.

①登録する金融機関を選択してください。

Please select a financial institution to register.

ご利用の金融機関が「農協・信連」の方は、○**その他の金融機関を検索**を選んでいただき、金融機関名の先頭文字画面で『シ』を選んでください。『シ』に登録されている金融機関が表示されますので、JAバンク（農協・信連）を選択すると、口座振替情報の確認画面になります。

その他の金融機関の選択

以下の方法で金融機関を検索してください。

※ お支払い手続きが正しく行えませんが、ブラウザの「戻る」ボタンは押さないでください。

金融機関名の最初の文字を押していただくと、下に金融機関が表示されます。ご利用の金融機関を選択し、「次に進む」ボタンを押してください。

●金融機関名の先頭文字

ナ	タ	サ	カ	ア
ニ	チ	シ	キ	イ
ヌ	ツ	ス	ク	ウ
ネ	テ	セ	ケ	エ
ノ	ト	ソ	コ	オ

(例) 沖縄銀行 → 「オ」

②決済ステーション利用者同意事項を確認してください。

Check the user agreement.

③同意して次へ

Click "Agree, and move on".

お支払いの手続き

手続き内容の確認

公大 太郎 様

店舗の選択

AまたはBの方法で店舗を検索してください。

※ お支払い手続きが正しく行えませんので、ブラウザの「戻る」ボタンは押さないでください。

検索していただくと、下に店舗が表示されます。ご利用の店舗を選択し、「次に進む」ボタンを押してください。

<p>A. 店舗名の最初の文字を押してください。</p> <p>●店舗名の先頭文字</p> <table border="1"> <tr><td>ワ</td><td>ラ</td><td>ヤ</td><td>マ</td><td>ハ</td><td>ナ</td><td>タ</td><td>サ</td><td>カ</td><td>ア</td></tr> <tr><td></td><td>リ</td><td></td><td>ミ</td><td>ヒ</td><td>ニ</td><td>チ</td><td>シ</td><td>キ</td><td>イ</td></tr> <tr><td></td><td>ル</td><td>ユ</td><td>ム</td><td>フ</td><td>ヌ</td><td>ツ</td><td>ス</td><td>ク</td><td>ウ</td></tr> <tr><td></td><td>レ</td><td></td><td>メ</td><td>ヘ</td><td>ネ</td><td>テ</td><td>セ</td><td>ケ</td><td>エ</td></tr> <tr><td></td><td>ロ</td><td>ヨ</td><td>モ</td><td>ホ</td><td>ノ</td><td>ト</td><td>ソ</td><td>コ</td><td>オ</td></tr> </table> <p>(例)三田支店 → 「ミ」 一部、カナ検索ができない店舗名がございます。 検索できない場合は、店番号で検索してください。</p>	ワ	ラ	ヤ	マ	ハ	ナ	タ	サ	カ	ア		リ		ミ	ヒ	ニ	チ	シ	キ	イ		ル	ユ	ム	フ	ヌ	ツ	ス	ク	ウ		レ		メ	ヘ	ネ	テ	セ	ケ	エ		ロ	ヨ	モ	ホ	ノ	ト	ソ	コ	オ	<p>B. 店番号を入力して「検索」ボタンを押してください。</p> <p>●店番号</p> <input type="text"/> <input type="button" value="検索"/> <p>(例)111</p>
ワ	ラ	ヤ	マ	ハ	ナ	タ	サ	カ	ア																																										
	リ		ミ	ヒ	ニ	チ	シ	キ	イ																																										
	ル	ユ	ム	フ	ヌ	ツ	ス	ク	ウ																																										
	レ		メ	ヘ	ネ	テ	セ	ケ	エ																																										
	ロ	ヨ	モ	ホ	ノ	ト	ソ	コ	オ																																										

<input type="radio"/> 977 すいせん支店	<input type="radio"/> 751 吹田支店
<input type="radio"/> 693 巢鴨支店	<input type="radio"/> 760 すずらん支店
<input type="radio"/> 348 鈴蘭台支店	<input type="radio"/> 150 砂町支店
<input type="radio"/> 369 須磨支店	<input checked="" type="radio"/> 307 住吉支店
<input type="radio"/> 956 すみれ支店	<input type="radio"/> 411 洲本支店
<input type="radio"/> 018 諏訪支店	<input type="radio"/> 173 逗子支店

☐ ページ上部へ

☐ 金融機関の選択へ戻る

☐ 次に進む

店舗確認画面が出ない場合は、金融機関サイトに移行した後に確認画面が出ますので、手続きを進めてください。

If the branch confirmation screen does not appear, the confirmation screen will appear after you move to your financial institution's website. Please proceed with the procedure as it is.

①店舗（支店）名を検索し、選択してください。

Search and select the branch name.

検索した結果、店舗（支店）名が出てこない場合は、統廃合している可能性があります。最新の店舗（支店）名を金融機関に確認してください。

If the name of the branch does not appear in the search results, it may have been consolidated. Please check with your financial institution for the latest branch name.

②次に進む

Click "Next".

お支払いの手続き 手続き内容の確認

公大 太郎 様

口座振替情報の入力

ご利用頂ける口座をご確認の上、以下の必要事項を入力・確認してください。
※ お支払い手続きが正しく行えませんが、ブラウザの「戻る」ボタンは押さないでください。
※ 信用金庫の場合は、口座情報ではなく生年月日の入力となります。

金融機関情報		お申込先情報	
金融機関	三井住友銀行		大阪公立大学
店舗	住吉支店		

情報入力

以下の必要事項を入力し、次に進むボタンを押してください。

預金種目	必須	普通預金
口座番号	必須	1234567 ※半角数字
口座名義	必須	09アイ 知01 ※姓と名の間には半角スペースを入れてください ※半角文字(下記をご参照ください)

■口座名義で使用できる半角文字は以下の通りです。
1. 数字: 0123456789
2. カナ文字(但し、「ヲ」と小文字の「アイウエオヤユヨ」は使用できません)
3. 英大文字(英小文字は使用できません)
4. 濁点、半濁点: ゃ
5. 右記の4つ記号:(-) (「」はピリオド、「-」はマイナスです。)
6. 半角スペース
※日本語入力が入力される場合、通常全角として入力されますのでご注意ください。

金融機関の選択へ戻る 次に進む

入力についての注意点

- 金融機関で登録している口座名義と同じですか？
- 口座名義をローマ字で入力していませんか？
口座名義は、**スペースも含めてすべて半角カナ**で入力してください。
「ヲ」と小文字の「アイウエオヤユヨ」は使用できません。

Notes on Inputs

- Is the name of the account the same as the name of the account registered at your financial institution?
- As you entering your account name in roman characters? Please enter the name of the account in **half-width katakana**, including spaces.
The “ヲ” and the lower-case letters “アイウエオヤユヨ” cannot be used.

次に進む

Click “Next”.

お支払いの手続き

手続き内容の確認

公大 太郎 様

口座振替情報の確認

金融機関情報、ご入力内容および下記の「お手続きのご注意」をご確認の上、「金融機関サイトへ」ボタンをクリックしてください。金融機関サイトへ遷移します。引き続き金融機関所定のお手続きをお願い致します。(金融機関サイトへ遷移しただけでは、預金口座振替契約は成立していませんのでご注意ください)

※ お支払い手続きが正しく行えませんが、ブラウザの「戻る」ボタンは押さないでください。

金融機関情報

金融機関	三井住友銀行
店舗	住吉支店

お申込先情報



情報

預金種目	普通預金
口座番号	1234567
口座名義	コダイ知ウ

①決済ステーションの申込手続き結果が表示されます。

The application procedure results are displayed.

②金融機関サイトへ

ここから先は、各金融機関サイトへ移行します。

Click " Financial institution's website ".

To continue with your registration, you will be transferred to your financial institution's website to register your bank account information (account number, PIN code , etc.).

内容を修正する

金融機関サイトへ

STEP8 「各金融機関サイト」での引落口座手続

Processed to that financial institution's website to register

下記はイメージです。金融機関により内容が異なります。

The following is an image. The contents differ depending on the financial institution.

【金融機関専用サイト】

〇〇銀行口座振替登録手続き

口座情報

店舗（支店）名	〇〇支店
預金種目	普通預金
口座番号	1234567
口座名義	コリツ 仔助

※暗証番号等により本人確認を行います。

内容を修正する

登録する

各金融機関サイトで入力される暗証番号等の情報は、本学や外部決済代行会社には一切提供されません。

Information such as the PIN code entered at each financial institution site is not provided for Osaka Metropolitan university or External Payment Agents.

金融機関サイト内でのご不明点は、各金融機関へお問合わせください。

If you have any questions regarding the financial institution's website, please contact that financial institution.

【注意】

金融機関サイトでの登録完了後、金融機関サイトに「お申込受付サイトへ戻る」や「収納企業に通知」等のボタンがあります。
上記のボタンから必ず K-frontシステム画面に戻り、登録を終了してください。（次ページ参照）

【Attention】

After registering on the financial institution's website, you will find buttons on the site such as "Return to Application Reception Site" or "Notify the receiving company".
To finish registration, please be sure to return to the K-front system site from the buttons above. ※See next page.

預金口座振替契約のお申込手続結果

公大 太郎様

預金口座振替契約のお申込手続結果

預金口座振替契約のお申込手続結果をご確認の上、「お申込受付サイトへ戻る」ボタンをクリックしてください。
※ お支払い手続きが正しく行えませんので、ブラウザの「戻る」ボタンは押さないでください。

預金口座振替契約のお申込手続結果

お申込手続は正常に終了いたしました。

金融機関情報

金融機関	三井住友銀行
店舗	住吉支店

お申込先情報



情報

預金種目	普通預金
口座番号	1234567
口座名義	コダイ知ウ

このページを印刷する

お申込受付サイトへ戻る

上記ボタンより、必ず申込受付サイトへお戻りください。

①決済ステーションの申込手続結果が表示されます。

The application procedure results are displayed.

②お申込受付サイトへ戻る
K-frontシステムサイトに戻ります。

Click "Return to Application Site".
Return to K-front system site.

【注意】
必ずこのボタンを押して、申込受付サイトへ戻ってください。

【Attention】
Please be sure to click this button to return to the application acceptance site.



STEP9 登録完了の表示

Registration completion message



上記画面の表示をもって登録完了となります。

If the above screen is displayed, registration is complete.

登録口座情報は、忘れないようご自身でメモをお願いします。

Please make a note of your registered account information yourself so that you do not forget it.

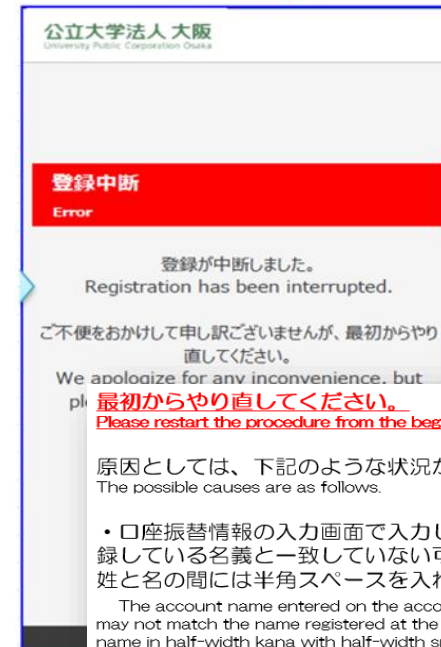
口座登録期間終了後の翌月上旬から、学生ポータル（UNIPA）のマイページにて、口座情報が確認できます。
（注意）口座情報はUNIPAで即時反映いたしません。

You can check your account information on My Page of the Student Portal (UNIPA) from the beginning of the month following the end of the account registration period.
(Note) Account information is not immediately reflected by UNIPA.

登録完了画面(左記)ではなく、登録中断画面(下記)が表示された場合

If the registration interruption screen (below) is displayed instead of the registration completion screen (left)

登録中断（異常）



最初からやり直してください。
Please restart the procedure from the beginning.

原因としては、下記のような状況が考えられます。
The possible causes are as follows.

- 口座振替情報の入力画面で入力した口座名義が、金融機関で登録している名義と一致していない可能性があります。半角カナで、姓と名の間には半角スペースを入れてご入力ください。

The account name entered on the account transfer information entry screen may not match the name registered at the financial institution. Please enter the name in half-width kana with half-width space between the first and last name.

- 各金融機関サイトでエラーが発生している場合は、各金融機関にお問い合わせください。

If an error occurs on a financial institution's website, please contact the financial institution.

- 一定時間操作（20分程度）されない場合は「タイムアウト」になります。

If the system is not operated for a certain period of time (about 20 minutes), it will "time out".

- ブラウザの「戻る」「進む」「再読み込み」ボタンは使用しないでください。必ず画面内のボタンを使用してください。

Do not use the "Back", "Forward", or "Reload" buttons on your browser. Always use the on-screen buttons.