

# 大阪公立大学 × 大阪港湾局 × 郵船クルーズ 大阪の魅力発掘!

## クルーズ客船向け観光ツアー企画・提案演習

2023年11月15日～2024年1月18日

■この演習は、大阪港から来訪する観光客の下船後の大阪観光ツアーの企画立案の実践を通して、自主参加の学生がクルーズ事業や大阪市の取り組みを学び、大阪の街の魅力やポテンシャルを発見しながら、依頼の大阪港湾局、郵船クルーズ株式会社への政策提案・地域貢献を目標としました。都市経営研究科小長谷研究室、地域連携センターと大阪市の連携事業の一環で、大阪港湾局、郵船クルーズ株式会社ご協力の下実施されました。

■全4回の演習で構成されており2023年11月15/27日、12月11日に3回熱心なワークショップを重ね1月に最終発表となりました。

■多くの参加希望がありましたが、最終的に26人の学生が5班にわかれ観光ツアー企画を提案。有名スポットの観光だけではなく、新たな観光資源を発掘し、大阪一円のスポットへの訪問や体験の計画が提案されました。大阪での珍しい宿や得がたい体験、地域の名店のうどんやお好み焼き、大阪で作られるワインやウイスキーなど、大阪のローカルフードも数多く紹介され、参加者からは「これが大阪で製造されているとは知らなかった」と、驚きの声も上がりました。

■最後に郵船クルーズ株式会社の高宮洋一様と大阪港湾局の濱尾俊輔様からすべてのグループに対して講評と表彰が行われ、都市経営研究科の小長谷一之教授、港まちづくり協議会大阪理事・事務局長の松本英之様からも講評をいただいて終了しました。



良い経験になりました!

自治体・企業の方と知り合えた

お客さんの気持ちになって考えることが大切だった

フィールドワークが勉強になった

他学部の方と関わった

グループワークは楽しく難しかった



# 1 学生参加の報告 (担当教員より)

中央教育審議会答申で公立大学の役割の1つを「地域活性化の推進や行政課題の解決への貢献」としているように、西日本を代表する公立大学として地域貢献の一環です。今回依頼をうけてプロもヒントになる企画を調査にもとづき提案。企画力を養いました。事務局は大学の「都市シンクタンク機能」の一つ「地域連携センター」が担いました。

# 2 ねらい

クルーズ船の大阪港へ帰港後の日帰りないし1泊の時間を使い、大阪地元での立ち寄りを充実させるための観光企画の開発。大阪港に寄港するクルーズ客船の乗客が、寄港時に楽しむことができる、大阪府をメインエリアとするツアーの企画・提案。日本郵船・港湾局にとっては、大阪の活性化に寄与する形での社会貢献・企画ヒントとなり、学生にとっては、大阪の文化・歴史を改めて発掘する機会となり、商品開発や企画提案を行うことで将来のキャリアを考えるきっかけともなる。

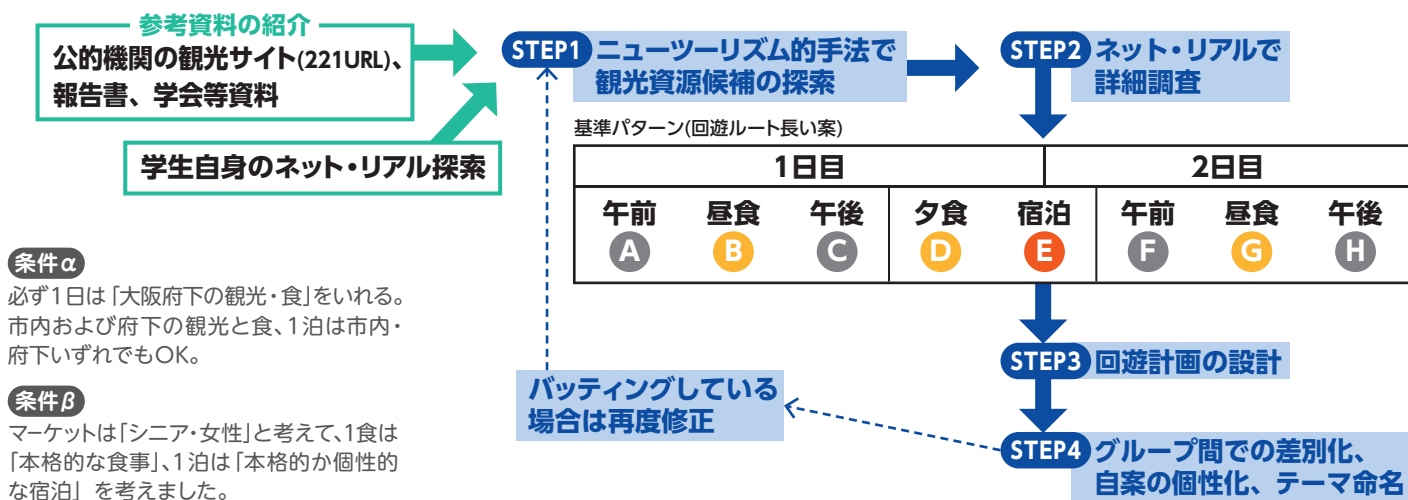
# 3 ポイント

**ポイント1** 観光学・政策学において重要な2つの概念「ニューツーリズム的な資源発掘手法」と「回遊計画」の作業を中心に学ぶ。

**ポイント2** 大阪観光局が大阪府市の管轄なので、大阪市だけでなく府下広域の計画をたて1泊2日案をする。  
(1つの宿泊案と2つの日帰り案が作れるため)

# 4 方法論

30人という大きな人数での参加型。わずか2ヶ月で企画立案するという制約下。したがって、まず5班に分かれてもらいました。3回のワークショップ当日は座学だが、課外でリアル・ネットで調べ物をする自由参加調査とする。まず素材を多数紹介し、その中から有望な観光資源を発見し、つぎにルートを考え回遊計画をたてる。さらに詳細にその立ち寄り先を調べ発表する。



- お客様目線部門優秀賞** チーム **クリスマスにミーティング** 企画 **大阪南部の歴史たっぷり2日間～思い出を形に～**  
エリア：南大阪中心（泉佐野市3、泉南市1、岬町2、岸和田市1、羽曳野市2、八尾市1）
- チャレンジ部門優秀賞** チーム **小粋** 企画 **大阪【少人数限定】プレミアムツアー**  
エリア：南大阪（堺市5、岬町1）+大阪市（北区3）
- 掘り下げ可能性部門優秀賞** チーム **ポチャッコ** 企画 **翔んで大阪～お酒と共に未知なる大阪を知る～**  
エリア：大阪市（港区2、中央区1）+北大阪（島本町2）+南大阪（堺市3、羽曳野市1）
- ホンマの大阪部門優秀賞** チーム **おいでやC** 企画 **これが大阪でっせ**  
エリア：大阪市（阿倍野区2、住吉区1、中央区1）+南大阪（堺市2、泉佐野市3）
- 新たな視点部門優秀賞** チーム **まくら投げ** 企画 **大人の修学旅行**  
エリア：大阪市（住吉区2、此花区2、中央区2）+北大阪（箕面市2）+南大阪（堺市1）