# 患者総合支援センター
## Patient Advocacy Center

詳細はこちら

センター長
すなみ　きしこ
**角南　貴司子**



**専門**
耳鼻咽喉病態学・頭頸部外科学

### スタッフ

つじの　みゆき
副センター長 **辻野　美由紀**
【専門】 看護師

やまもと　ちえ
師長 **山本　千恵**
【専門】 看護師

### 業務内容・特徴

当院では、地域医療連携を推進し、患者さんの療養生活の支援を円滑にすすめるために、2011 年に当センターを設置しました。

地域医療連携では、診療予約サービスや退院支援などの取り組みを充実し、着実に成果を上げています。

当院と地域医療機関等との情報や意見交換の場として、「医療連携 Face-to-Face の会」を年３回開催しています。

当院の医師が先進医療の現状を症例呈示やトピックスとして紹介し、顔の見える形でお伝えしています。

病気や障害を抱えたとき、患者さんやご家族は不安や悩みをお持ちになられると思います。患者さんの療養生活の支援のひとつとして、患者さんやご家族の治療や生活の不安などの心配ごとを伺い、少しでも解消できるよう当センターの相談員が、解決のお手伝いをさせていただいています。

### 主な政策事業との携わり

地域がん診療連携拠点病院
大阪府難病診療連携拠点病院
大阪府肝疾患診療連携拠点病院
造血幹細胞移植推進拠点病院
大阪市認知症疾患医療センター
大阪府外国人患者受入れ拠点医療機関
エキスパートパネル実施可能がんゲノム医療連携病院
仕事と治療の両立支援、就労支援

# 国際診療支援センター
## International Medical Support Center

詳細はこちら

センター長
すなみ　きしこ
**角南　貴司子**



**専門**
耳鼻咽喉病態学・頭頸部外科学

### スタッフ

つじの　みゆき
副センター長 **辻野　美由紀**
【専門】 看護師

やまもと　ちえ
師長 **山本　千恵**
【専門】 看護師

### 業務内容・特徴

当院では、在住･訪日･医療渡航を問わず、全ての外国人患者さんが安心･安全に日本の医療を受けられる体制を整備するため、2021 年に国際診療支援センターを設置しました。

当センターでは、多様な背景を持つ外国人患者さんに対応するため、院内および院外の受診調整を担うコーディネーター業務、通訳ツールの整備、院内表示や診察時に必要となる医療文書等の多言語対応などを行い、言語や文化の壁を感じることなく円滑に診療を受けられる環境づくりを進めています。

また、センター長は医師（副院長）、副センター長は看護師（副部長）が兼任しており、事務職や医療ソーシャルワーカー（MSW）など多職種が協働し、患者さん一人ひとりに寄り添うことで、国際診療における支援体制のさらなる充実に取り組んでいます。

### 取り組み

2021 年１月　外国人患者受入れ医療機関認証制度 (JMIP) 認証
2022 年４月　大阪府外国人患者受入れ拠点医療機関 認可
2024 年１月　外国人患者受入れ医療機関認証制度 (JMIP) 更新認証
※認証期間：2024 年１月 25 日～2027 年１月 24 日

