紹介元医療機関さま向け

AI電話にて承ります

2026年11月より開始

FAX申込み後の初診予約状況確認

診療情報提供依頼

専用AI電話

050-5444-0770

24時間
365日受付

AIが一次受付を行い、担当者が内容を確認してご連絡いたします。

このような時にご利用ください

1 FAX申込み後の初診予約状況確認



FAXは
届いているかな？
いつ返事がくる
だろう？

- 申し込みFAXはちゃんと届いているか？
- 初診予約の返事はまだか？
- いつごろ初診予約票が返送されるか？

2 診療情報提供依頼



以前の診療情報が
ほしいな…

- 患者さんが公大病院に通院していた時の診療情報が欲しい。
- 公大病院での処方薬を知りたい。

緊急オペ等で至急確認を取りたいなど、
お急ぎの場合は下記のお問合せ先へ直接お電話ください。

専用AI電話の仕組み

1. 専用AI電話番号に電話する
2. AIの質問に答える
3. 担当者が内容を確認する
4. 担当者より貴院へ電話報告

お問合せ先

大阪公立大学医学部附属病院
患者支援課　地域医療連絡室

06-6645-2877
月曜日～金曜日（祝日除く）　午前9時～午後7時