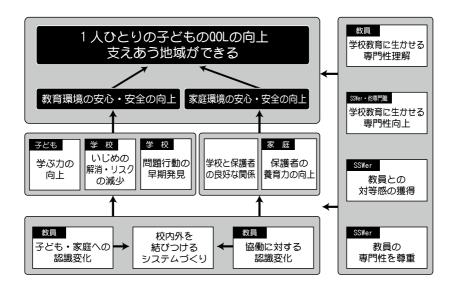
効果的な スクールソーシャルワーク事業プログラム 項目リスト

- 教育委員会 SSW 事業担当者用 -

大阪府立大学 スクールソーシャルワーク評価支援研究所

■ プログラム評価の構成

■ スクールソーシャルワーク事業の目標 ※インパクト理論



教育委員会用

┃ スクールソーシャルワーク事業計画 ※プロセス理論(組織計画)

(年度ごとの) 事業開始に向けた情報収集

- A-1 学校・地域の実態把握と課題分析
- (A-2) ソーシャルワークの視点を持つ人材の必要性を認識
- A-3 SSW に関連する情報収集

戦略を練る

B-1 課題分析と情報収集をふまえたフレイム作り



職務内容の設計

- (1) 教育委員会の戦略を形にする
- C=2 SSWer との協議
- 管理職・SSWer 担当教員との協議
- C-4 SVr との協議
- C-5 関連機関に対する戦略の実行

事業の配置

- D-1 SSWer の配置
- D-2 他事業などを活用する事業配置
- D-3 SVr の配置
- D-4 SSWer 活用事業に関連する
 - 人材の配置

SSWer の資質の向上と維持

- SV 体制の構築
- (三2) 連絡会の構築
- E-3 研修会・勉強会の開催
- E-4 相談援助活動のデータベース化
- E5 SSWer 勤務環境の整備

事業・実践の評価

SSWer 活用事業の評価

事業の拡充

- G-1 SSWer 活用事業発展に向けた会議
- G-2 SSWer 活用事業の強化
- G-3 SSWer 活用事業の効果発信

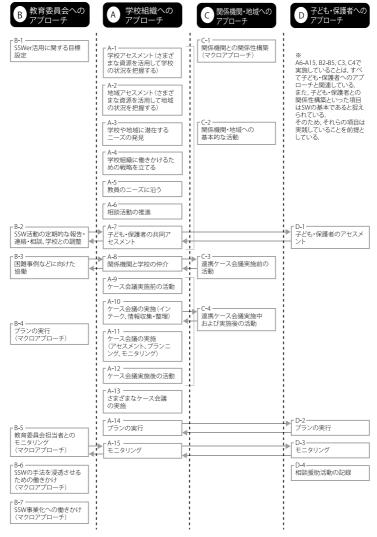


SSWer のマクロアプローチ

「サービス利用計画」の教育委員会へのアプローチを中心とした SSWer の動き

SSWer 用

スクールソーシャルワーカー実践プロセス理論(サービス利用計画)



※このプロセス理論は SSW の特徴を捉え、より効果的なプログラムを明示したものである

■ 効果的援助要素一覧

<組織計画チェックのつけ方>

組織計画は教育委員会の SSW 事業担当者が、サービス利用計画は SSWer が実施します。1 か月あるいは 2 か月と期間を設定し、各チェックボックスの口に、実施した場合、チェックをします(各項目の説明は、テキスト pp.168-179)。項目の重みづけをしたフィデリティ尺度(やっていることがモデルにどれほど忠実かを示す尺度)に従い自動計算する Web 版でも利用できます。Web 上では効果との関連結果の表示ができるように開発しています。いくつかの項目はすでに効果に反映できる項目として実証しています。

A.	(年度ごとの) 事業開始に向けた情報!	収集
A-1	学校・地域の実態把握と課題分析	
Ħέ	n:学校・地域の実態や社会資源の現ね	状を把握・分析し課題を検討することによっ
	て、学校や地域のニーズを明確にし	、改善に向けての見通しを立てる。
1	ロ 児童生徒の問題に対して支援がで	きる教育委員会内の機関・人材とその相談事
	例の内容や件数などを具体的に知	っている
	口適応指導教室	口教育センター
	□SC 活用事業	口その他の教育相談促進事業
2	□ 児童生徒の問題に対して支援がで	きる教育委員会以外の機関・人材とその相談
	事例の内容や件数などを具体的に	知っている
	□家庭児童相談室・市町村の児童相	談部局
	口要保護児童対策地域協議会	
	口児童相談所	口福祉事務所
	□保健所	□警察
	ロ少年サポートセンター	口発達障害者支援センター
	口精神保健福祉センター	口婦人相談所
	口法テラス	口地域包括支援センター
	口ひきこもり地域支援センター	
3	□ 全国と比較して、地域ごとの問題行	庁動や学校の実態について、以下の統計や関
	係機関から情報を得て分析を行っ	ている
	□犯罪率	口生活保護率
	口就学援助率	口ひとり親家庭率
	口不登校出現率	口いじめ認知件数
	口暴力行為発生件数	口児童虐待件数
4	□ 児童生徒の生活や背景となる問題	(経済的困窮など)を事例レベルで把握する

仕組みを持っている

- ⑤ ロ 児童生徒の生活や背景となる問題(経済的困窮など)をデータ化して検討する
- ⑥ □ 児童生徒の問題について、データ分析に基づいて、上司に改善の必要性と方法を提言している

A-2 ソーシャルワークの視点を持つ人材の必要性を認識

- 目的: 児童生徒の問題を改善するために、学校現場にソーシャルワーカー(以下、「SWer」とする) が必要であることを認識する。
- ① ロ 教員とは異なる視点で、子どもの側に立って、家族や周りの人にどのように働きかけるかを一緒に考えてくれる人材が必要であると感じる
- ② ロ 学校現場に福祉機関と学校をつないでいく人材が必要であると感じる
- ③ ロ 潜在的に支援を必要としている子ども・保護者に働きかける人材が必要である と感じる
- ④ □ 学校現場に社会福祉の知識や考え方を加えることが必要だと認識する

A-3 SSW に関連する情報収集

- 目的:全国の SSWer 活用事業を視察したり、SSW 研修会に参加するなどして、SSW の 役割・効果・活動情報などの情報を収集し、SSWer 活用事業の実施を検討する。
- ① □ 全国の SSWer の活動の情報を収集する担当を教育委員会内に置く
- ② ロ 他の都道府県・市区町村の SSWer 活用事業を視察したり、資料を取り寄せた りして SSW に関する情報を収集する
- ③ ロ SSW 研修会・講演会・ワークショップなどに参加し、SSW に関する情報を収集する
- ④ 4
 社会福祉に関する職能団体の情報を収集する
- ⑤ ロ 収集した情報をもとに、子ども・保護者に SSWer がどのような働きをするのかをシミュレーションする
- ⑥ ロ ソーシャルワーカーを養成する地域の大学や社会福祉士会などとのつながり を持ち、人材について情報収集する
- ⑦ ロ ソーシャルワーカーを養成する地域の大学や社会福祉士会などとのつながりを持ち、SSWer の専門性について学ぶ
- ⑧ □ SSW導入の効果について調べる

B. 戦略を練る

B-1 課題分析(A-1)と情報収集(A-3)をふまえたフレイム作り

- 目的:学校・地域の課題分析や収集した SSW に関する情報を活用して、またその情報 に基づき意見を募ることで、SSW 事業化に向けた事業案を検討し、事業の狙いと 成果指標を主導的に決定する。
- ① ① 口 児童生徒の問題について、どのくらいの期間で、何をもって、どう改善するのかを明らかにする
- ② ロ 事業の戦略をともに練り上げて<れる職能団体の協力者や学識経験者などや SVr

		を探し、意見交換会を開いたり、会議組織を作ったりして事業の土台を作る
3		校長会役員、SVr、SC など他事業の関係者(D-2 参照)に対し、A-1 で把握し
		た教育委員会内外の機関の相談事例の内容や件数などについて情報提供しな
		がら、事業企画に向けて意見を聞く場を持つ
4		校長会役員、SCなどから聞いた意見をふまえて、社会福祉の視点を持つ、SVr
		や事業を練り上げてくれる職能団体の協力者や学識経験者などとコミットし
		ながら、教育委員会担当者が主導的に事業の狙いと成果指標とを決定する
⑤		A-1 で把握した、教育委員会内にある機関の相談事例の内容や件数などから、
		事業計画を作成する
6		A-1 で把握した、福祉機関の相談事例の内容や件数から、事業計画を作成する
_	HALL	務内容の設計
		<u>物では一の86日</u> 教育委員会の戦略を形にする
		 SSWer 活用事業実施要綱や行動計画などを策定し、広く周知する。SSWer の配
		置形態を決定、学校や関係機関に対する働きかけの内容を具体化するなど、戦
		略を形にすることによって、SSWer 活用事業の効果的な実施を図る。
1		都道府県教育委員会・市町村教育委員会・学校・SSWer・SVr の関係の全体構
		造を示す図を作る
2		都道府県教育委員会・市町村教育委員会・学校・SSWer・SVr の役割分担を決
		める
3		狙いや成果指標を踏まえて SSWer の勤務体系を決定する
4		狙いや成果指標を踏まえて SSWer の配置形態 (配置型・派遣型・拠点型など)
		を決定する
(5)		事業の戦略をともに練り上げてくれた職能団体の協力者や学識経験者などを
		含めて連絡協議会を立ち上げる
6		他事業(D-2 参照)と系統性や関連性を持たせる計画を立てる
7		B で練った戦略を基に、主導的に SSWer 活用事業実施要綱・実施規則を作る
		(C-2、C-3 の協議は戦略を形にしてから実施することを念頭に)
8		A-3 で収集した SSW に関する情報をもとに、SSWer 活用ガイドラインを作る
9		SSWer 活用依頼から終了までのフロー図を作り、必要な書類様式を整える
10		以下のところに働きかけるための行動計画を立てる
ſ		コ教育委員会自体でやること (具体的には、D-2 参照)
		コSSWer (具体的には、C-2 参照)
		コ学校 (具体的には、C-3、C-4 参照)
		コSVr (具体的には、C-4 参照)
l	_ [3関係機関 (具体的には、C-5 参照)
_		事業を円滑に進めるために SSW に関する情報を校長会などで発信する
12		やるべきことを年度始めに確定する
]学校への SSWer 導入に関する周知徹底
]学校で行う、SSWer 同席の上での SSWer の活用方法の打合せ

]	口校長会・教頭会や、生徒指導担当、特別支援教育コーディネーター、養護教諭などの担当者会議を活用した SSWer の業務や動きの周知口校内研修を早い段階で実施することを提案ロケース会議をモデル的に早い段階で実施することを提案 <配置型>以下について、学校に指導する口校内に SSWer 担当教員を置く
		口校内委員会(子ども支援委員会・いじめ不登校委員会など)のメンバーに SSWerを加える
13)		SSW に関する情報を踏まえて SSW 研修会やシンポジウムなどの周知活動を広く市民に向けて行う
14)		若手教員や教職志望者などの研修で SVr が SSWer の業務や動きを具体的に周知する機会を設ける
15)		関係機関の初任者研修などにおいて、SVrが SSWerの業務や動きを具体的に周知する機会を設ける
		SSWer との協議
₽É		SSWer と SSWer に関する認識をすりあわせ、活動内容やスーパービジョン(以下、「SV」とする)体制の活用などについて協議を行うことによって、効果的にSSWer 活用事業を実施する体制を整える。
1		自治体の最優先課題を SSWer と共有する
2		SSWer と、SSWer の活用に関する認識をすり合わせ、事業全体に関して役割分担する
3		SSWer と、教育委員会のニーズを踏まえて活動内容を設定する
4		SSWer と、学校のニーズを踏まえて活動内容を設定する
5		現状の SV 体制を SSWer に向けて説明し、より効果的な活用の仕方を協議する
		管理職・SSWer 担当教員との協議
ĦE		管理職・SSWer 担当教員の SSWer 活用事業に対する理解を促し、活用の枠組みを共に作り上げることによって、効果的に SSWer 活用事業を実施する体制を整える。
1)		
		管理職・SSWer 担当教員と、SSW 活用に関する両者の認識をすり合わせる
		管理職・SSWer 担当教員と、学校のニーズを踏まえて活動内容を設定する
_		管理職・SSWer 担当教員に、SV 体制を説明する
_		
- "	,.	
_		
ر	Ц	展開する

C-4 SVr との協議

- 目的: SSWer の活動の仕方や展開について SVr と定期的に点検する場をもち、見直し評価を行う。また、SVr が相談を受けたり、教員や関係機関職員の研修を担当したりすることによって、効果的に SSWer 活用事業を実施する体制を整える。
- ① SSWer の活用形態や役割について SVr と協議する
- ② ロ SVrと相談し、SSWの導入や展開方法を定期的に協議する
- ③ □ 事業の企画についての意見交換を SVr と定期的に行う
- ④ ロ 若手教員や教職志望者など、次世代の学校を担う教員の研修で SVr が SSWer の業務や動きを具体的に周知する機会を設ける
- ⑤ ロ 関係機関の初任者研修などにおいて、SVr が SSWer の業務や動きを具体的に周知する機会を設ける

C-5 関係機関に対する戦略の実行

- 目的:関係機関に対して SSW 導入に関して周知したり、SSWer の紹介や関係機関・ SSWer 相互の研修参加によって、互いの業務の理解を深める。
- ① □ SSW 導入に関する周知を、関係機関に対して徹底する
- ② ロ SSWer とともに関係機関を訪問し、SSWer を紹介する
- ③ ロ 教員と関係機関との情報交換の機会を設定することなど、SSWer とともに学校に提案する
- ④ ロ 関係機関の業務への理解を促すために、関係機関が行う研修への参加を SSWer に呼びかける
- ⑤ ロ SSWer の業務への理解を促すために、教育委員会が行う SSWer に関する研修 への参加を、関係機関担当者に呼びかける

D. 事業の配置

D-1 SSWer の配置

- 目的:学校の問題解決に必要な人材を見極め、SSWer として配置することによって、 効果的な SSWer 活用事業の実施を図る。
- ① 口 社会福祉の知識(制度やサービスなど)を理解している人材を積極的に採用する
- ② □ 学校現場を理解している人材を積極的に採用する
- ③ 口 社会福祉援助技術(グループワークなど基本的なソーシャルワークスキル)を 所持している人材を積極的に採用する
- ④ ロ ソーシャルワーカーの倫理綱領など、ソーシャルワークの価値に関する理解の 深い人を積極的に採用する

D-2 他事業などを活用する事業配置

- 目的: SSWer 活用事業を、新規事業や既存事業と組み合わせて実施することによって、 SSWer 活用事業をより効果的に展開する。
- ① ロ SSWer 活用事業が機能するよう教育委員会内にある機関(適応指導教室・教育センター・SC活用事業)と事業連携させて事業を開始・展開する

2	子育て支援や幼児教育の観点(家庭教育支援事業、相談事業など)、特別支援
	教育の観点(特別支援教育総合推進事業など)、地域支援の観点(学校支援や
	社会教育事業、地域福祉に関する事業など) から行われている事業と事業連携
	させて事業を開始・展開する

3	校内の教育相談体制やケース会議の仕組みを用いて、SSWer 活用事業を開始	•
	展開する	

D-3 SVrの配置

- 目的:専門的見地を有する SVr を置き活用を定例化することによって、学校・地域の 実態や課題を踏まえた事業運営を実現し、SSWer 活用事業をより効果的に展開 する。
- ① ロ SVr を月1回以上定例的に活用し、ケーススーパービジョンと事業管理のため の会議を行う
- ② □ 課題分析と情報取集をふまえた事業土台にかなった複数の専門領域の SVr を確保する(例:社会福祉士 精神保健福祉士 臨床心理士 弁護士など法律の専門家 教員 OB 警察 大学教員)
- ③ 口 子ども家庭福祉分野の SWer 経験を有する SVr を配置する
- ④ ロ SSWer に対して専門的見地から助言できる人材を採用する
- ⑤ ロ 教育委員会担当者に対して社会福祉の専門的見地から事業運営について助言できる人材を採用する

D-4. SSWer 活用事業に関連する人材の配置

- 目的: SSWer 活用事業に関連する人材を必要各所に配置することによって、SSWer 活用事業がスムーズに展開し、SSWer に対する要望や活用が高まるようにする。
- ① U SSWer の担当者を学校に置く
- ② ロ 教育委員会に担当者を置き、SSWer 要請連絡の窓口とするとともに、学校と SSWer とのパイプ役とする(例 SSWer 活用の目的の明確化を、学校、SSWer 双方に促す)
- ③ ロ 教育委員会に SSWer 活用事業の苦情受付担当者を置き、責任をもって迅速に 解決に臨む
- ④ ロ SSWer の活動を補佐する人材を配置する。(SSWer サポーターの配置、既存人材の活用など)

E. SSWer の資質の向上と維持

E-1 SV 体制の構築

- 目的: SVr が SSWer のサポートを行う SV 体制を構築することによって、SSWer の資質の向上・維持を図る。
- ① ロ 初任時(あるいは年度始め)に SVr が SSWer とともに学校に入ってどう動く か具体的に助言する

- ② □ SVr がケース会議に同行し、実地に指導する
 ③ □ SVr が校内研修などの研修に関して実地に指導する
 ④ □ SVr が困難な場面に同行し、実地に指導する
- ⑤ ロ 初任時は必ず、期間を決めて個別 SV を実施し、個別の資質向上をはかる

E-2 連絡会の構築

- 目的:定期的・継続的な連絡会を効果的に開催することによって、SSWer の活用がより効果的に行われるようにする。
- ① □ SVrを入れて連絡会を開催し、SVrの助言、指導を受ける
- ② ロ 連絡会で情報交換を行うことで SSWer がうまく機能するように働きかける
- ③ ロ 連絡会において、子どもや教員にとって SSW が有効であることを学校に伝える
- ④ □ SSWer の課題をキャッチする
- ⑤ U SSWer 活用事業の課題をキャッチする

<都道府県教育委員会>

- ⑥ □ SSWer を活用している市町村教育委員会担当者を含めて、連絡会を開催する
- ⑦ ロ 市町村教育委員会担当者と SSWer が話し合える場を設定する

<市町村教育委員会>

8 口 年に何度か、SSWer を活用している学校(管理職・SSWer 担当教員など)を連絡会に招集する

E-3 研修会・勉強会の開催

- 目的:定期的な研修会や勉強会を行うことによって、SSWer の資質の向上および SSWer 活用事業以外の事業や他職種の専門性の理解を図り、他職種との連携をよりよくする。
- ① ロ 採用時に初任者研修を行う
- ② 口 定期的に現任者研修を行う
- ③ ロ 地域の課題分析と情報収集の結果を踏まえた研修内容を体系的に実施する (例:口問題種別研修 ロ模擬ケース会議研修 ロ自治体の組織的な動きに関する 研修 ロ家庭児童相談員、などとの合同研修 ロ職能団体と共に開催する研修)
- ④ ロ SSWer と、活用した他事業(D-2)の家庭教育支援員、コミュニティソーシャル ワーカー、家庭児童相談員などとの定期的な会議の場を設定する
- ⑤ ロ 「スクールソーシャルワーカーの自己チェックリスト」を配布し、研修などで 活用する

E-4 相談援助活動のデータベース化

- 目的: SSWer の活動を把握し、活動に責任をもつ。SSWer、教育委員会担当者とともに記録やケース記録、他機関との連携状況などをデータベース化することによって、SSWer の活動把握だけでなく、実践の目標・プランなどを明らかにするとともに、実践の振り返りに活用し、SSWer の資質の向上・維持を図る。
- ① ロ データの作成:以下を作成している(以下口のうち3つにチェックが入れば**図** とする)

□日報	□月報
ロケース台帳	ロケース記録
ロケースカンファレンス・シート	口引き継ぎ(引き継ぐ必要が生じた場合)
□関係機関送致	
② ロ データの活用:以下を活用している	(以下口のうち3つにチェックが入れば☑
とする)	
□日報	□月報
ロケース台帳	ロケース記録
ロケースカンファレンス・シート	口引き継ぎ(引き継ぐ必要が生じた場合)
□関係機関送致	
③ ロ データの蓄積:以下を蓄積している	(以下口のうち3つにチェックが入れば☑
とする)	
□日報	□月報
ロケース台帳	ロケース記録
ロケースカンファレンス・シート	口引き継ぎ(引き継ぐ必要が生じた場合)
□関係機関送致	
④ ロ データの決裁: 以下の決裁を責任を ⁵	もって行う(以下口のうち3つにチェック
が入れば図とする)	
□日報	□月報
ロケース台帳	ロケース記録
ロケースカンファレンス・シート	口引き継ぎ(引き継ぐ必要が生じた場合)
□関係機関送致	
⑤ ロ データの保管:以下を、学校や教育委	委員会で安全な場所に保管できるよう指導
する(以下口のうち3つにチェック)	が入れば図とする)
□日報	口月報
ロケース台帳	ロケース記録
ロケースカンファレンス・シート	口引き継ぎ(引き継ぐ必要が生じた場合)
□関係機関送致	
E-5 SSWer 勤務環境の整備	
目的:SSWer が活動しやすい勤務状況を整え	ることによって、勤務意欲や資質の向上・
維持を図り、よりよく機能していくよ	 さうにする。
① ロ 教育委員会や配置校に固定された席	を置く
② ロ SSWer の活動を理解した環境整備(以下、SSWer が使えるように用意する)
(以下口のうち1つにチェックが入れ	ば☑とする)
口名刺	口自転車
□携帯電話(電話機)	ロパソコン(インターネット接続)
③ 口 待遇を改善する取り組みを行ってい	る(以下口のうち2つにチェックが入れば
☑とする)	
口身分保障(雇用年限なし)	口社会保障(社会保険など)
口電話代	□交通費支給

G-2 SSWer 活用事業の強化

況に合わせて柔軟に変更する

目的: SSWer の活用方法を検討・工夫し、学校による評価をもとに事業定着化の要望や提言を行うことによって、SSWer 活用事業を推進し定着させる。

⑦ ロ SSWer の活用を推進するために配置形態(配置型・派遣型・拠点型など)を状

- ① ロ 窓口の明確化、書式の簡素化など SSWer を活用しやすいような手続きを取る
- ② ロ SSWer の配置について、何年間かで異動や増員をし、SSW の手法を広げる

3		SSW の理解を図るための研修(校内・自治体内など)を行う
4		教員や教育委員会担当者にケース会議を理解してもらうための研修を行う
(5)		SSWer のこれまでの活動を確立した仕組みにする
6		SSWer 活用事業と関連させた新しい事業を企画する
7		SSWer 配置の根拠となる条例や規則などを作成する
8		SSW の評価を子ども・保護者や学校から集め、議会に提言する
9		地域の大学と連携し、実習を受け入れるなど、SSWer 養成や育成をバックアッ
		プする
10		SSW のねらい・位置づけ・多様な活用方法を成果物としてまとめる
G-3	3 S	SWer 活用事業の効果発信
	的::	SSWer 活用事業の効果を、教育委員会内部に協力体制をつくり、さまざまなと
		ころに積極的に発信することによって、事業の促進・拡充をねらう。事業効果
		の発信は、教育委員会、SSWer、学校のモチベーションを高め、事業の活性化
		にもつながる。

① □ SSWer活用事業の効果について、教育委員会内のトップや他部局に報告し、協

④ ロ SSWer 活用事業の効果について、研究会や学会などで口頭や文書で発信する ⑤ ロ マスメディアからの発信を活用して、SSWer 活用事業の効果を広める

② □ SSWer 活用事業の効果について、校長会や職員研修会で報告する ③ □ SSWer 活用事業の実績について、都道府県・国レベルに報告する

力体制を作る

[MEMO]

[MEMO]

[MEMO]

「効果的なスクールソーシャルワーク事業プログラム」

項目リスト - 教育委員会 SSW 事業担当者用 -

2017年3月20日 発行

発 行: 大阪府立大学 スクールソーシャルワーク評価支援研究所

〒599-8531 大阪府堺市中区学園町 1-1

072-254-9783 (山野則子研究室) eb-ssw@sw.osakafu-u.ac.jp

※ 本冊子は、国立研究開発法人科学技術研究機構より平成 26 年度戦略的 創造研究推進事業として、支援を受けて作成したものである。