

# 日本における就労困難者に対する支援 —西成労働福祉センターでの調査から—

**問題意識・研究目的：**本研究では、日雇労働者の求職・求人場所として知られるあいりん地域に着目し、近年どのような変化が生じているのかを明らかにする。そのうえで、就労困難者とはどのような人々を指すのか、また彼らがなかなか就労に至らない要因を検討する。さらに、彼らが西成労働福祉センターの支援サービスを通じてどのような生活を送っているのかを把握し、就労支援の実態と特徴を明らかにする。

**研究背景：**日雇労働者の街として知られ、日雇労働運動の長い歴史を持つあいりん地域では、近年、労働者層の変化が見られている。それは、従来の建設業の日雇労働者に加え、建設業以外の労働者や外国籍労働者の流入が進んでいるということである。そのなかには、健康・住居・人間関係など複合的な問題を抱え、安定的な就労に至ることが困難な人も少なくない。こうした背景のもと、西成労働福祉センターが支援対象としてきた利用者像も、従来の建設業日雇労働者にとどまらず、高齢者、障害者、外国籍の人々、生活困窮者など、多様な就労困難者へと広がっている。これらの就労困難者の実態を把握し、就労困難に至る要因を検討するとともに、センターの支援を通じて彼らがどのように生活を維持しているのかを明らかにすることは、現代日本における就労支援の課題と特徴を理解するうえで重要と考えられる。

## 研究方法：

①タイムスタディ<sup>1</sup>

タイムスタディとは被支援者に対する支援期間において、支援内容ごとに要した時間を調査して分析する手法である。具体的には、西成労働福祉センターの就労相談記録に記録された支援の内容を複数のカテゴリ（例えば、「住居」「社会保障」「労災相談」など）に分類し、支援項目ごとに要した時間、およびそれぞれの支援に費やされた時間の割合を算出する。それに基づき、図面を作成し、被支援者の状態を可視化する。

②西成労働福祉センターの支援サービス利用者の属性や居住状況、健康状態、福祉利用状況などに関する相談支援記録データの集計（現在、進行中）

西成労働福祉センターにおける支援サービスの利用者層の変化と全体像を描くために、必要なデータとなっている。

### ③相談窓口で同席しての観察

( 第1期 : 2025/7/14-2025/9/30, 週1回程度 ; 第2期 ( 予定 ) : 2026/3/1 ~ )

西成労働福祉センターの職員とともに相談窓口と同席し、窓口を訪れる相談者の主訴や生活状態、相談対応の内容、職員とのやり取りの様子、および職員が困難を感じる場面などについて詳細に観察する。また、センターの支援体制を現場から観察する。

| 表2 西成労働福祉センターにおける支援事業 |                                            |                                                                                                  |                                                                           |                                                                                                     |                                                                                                                    |
|-----------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 職業紹介事業                | 職業紹介                                       | 現金求人                                                                                             |                                                                           |                                                                                                     |                                                                                                                    |
|                       |                                            | 契約求人                                                                                             |                                                                           |                                                                                                     |                                                                                                                    |
|                       |                                            | 一般求人                                                                                             |                                                                           |                                                                                                     |                                                                                                                    |
|                       |                                            | 高齢者職業紹介                                                                                          | 窓口紹介<br>特別清掃事業                                                            |                                                                                                     |                                                                                                                    |
|                       |                                            | 外国人求職者に向け<br>求人情報の提供                                                                             |                                                                           |                                                                                                     |                                                                                                                    |
|                       | 求職相談                                       | 一般求職相談                                                                                           |                                                                           |                                                                                                     |                                                                                                                    |
|                       |                                            | 高齢者求職相談                                                                                          |                                                                           |                                                                                                     |                                                                                                                    |
|                       | 第1期<br>第2期                                 | 求人者指導と就労経路の正常化促進                                                                                 | 求人者指導                                                                     | 事業所懇談会<br>事業所座談会<br>業界ルート開拓訪問<br>雇用管理改善の促進<br>事業者への調査<br>労働・社会保険の適用や建退共への加入状況の把握、促進と指導<br>求人の受理の適当化 |                                                                                                                    |
|                       |                                            |                                                                                                  | 就労正常化の促進                                                                  | 就労正常化特別指導<br>求人事業所調査<br>登録事業者等の相対方式による直接募集<br>求人の適当化                                                |                                                                                                                    |
|                       |                                            |                                                                                                  | 求人開拓事業                                                                    | 新規事業者への開拓<br>登録事業者への求人推奨                                                                            | 求人推奨<br>高齢者求人推奨                                                                                                    |
| 労働福祉事業                |                                            | 資金相談                                                                                             |                                                                           |                                                                                                     |                                                                                                                    |
|                       |                                            | 労災相談                                                                                             | 労災相談                                                                      |                                                                                                     |                                                                                                                    |
|                       |                                            |                                                                                                  | 事業主証明の請求並びに代理請求にかかる連絡調整事務<br>労災休業補償給付の立替貸付<br>貸付金の管理と回収<br>労災休業者の就労自立への支援 |                                                                                                     |                                                                                                                    |
|                       | 医療相談                                       |                                                                                                  | 医療相談<br>健康管理の推進<br>総合相談・総合支援                                              |                                                                                                     |                                                                                                                    |
|                       | 第1期<br>第2期                                 | 医療相談、身上相談、労働者援護                                                                                  | 生活身上相談                                                                    | 労働関係・生活上相談                                                                                          | 戸籍・住民登録等事務手続きの相談<br>雇用保険の普及、取得支援<br>健康保険証の取得<br>建退共手帳の相談・取得の取次<br>各種免許証・技能講習終了証の再発行<br>住居相談<br>尋ね人、落としもの、所得証明などの相談 |
|                       |                                            |                                                                                                  | 労働者援助                                                                     | 短期宿泊援助<br>生活就労援助<br>労働者疾病予防援助                                                                       |                                                                                                                    |
|                       |                                            |                                                                                                  | スキルアップ・安定的雇用を目指すした講習                                                      | 建設業務関係技能講習                                                                                          |                                                                                                                    |
|                       | 技能講習に関する事業                                 | 第2期                                                                                              | 職転換・安定的雇用を目指すした講習                                                         | 運輸業、製造業関係等技能講習                                                                                      |                                                                                                                    |
|                       |                                            |                                                                                                  |                                                                           | 自動車運転免許職種転換講習                                                                                       |                                                                                                                    |
|                       |                                            |                                                                                                  |                                                                           | 介護業務関係職種転換講習                                                                                        | 介助者入門セミナー<br>介護業務体験講習<br>重度訪問介護従事者養成研修講座                                                                           |
| 第2期                   |                                            | 職転換・安定的雇用を目指すした講習                                                                                | 造園・林業関係職集転換講習                                                             | チェーンソー・刈払機作業従事者講習                                                                                   |                                                                                                                    |
|                       |                                            |                                                                                                  | 機械の習熟を図る講習                                                                | 建設機械習熟コース<br>フォークリフト習熟コース                                                                           |                                                                                                                    |
|                       |                                            |                                                                                                  | 清掃業務関係職種転換講習                                                              | 清掃業務体験講習<br>ベッドメイキング講習<br>マンション清掃体験講習                                                               |                                                                                                                    |
|                       |                                            |                                                                                                  | パソコン講座                                                                    |                                                                                                     |                                                                                                                    |
|                       |                                            |                                                                                                  | 運搬・梱包業務体験講習                                                               |                                                                                                     |                                                                                                                    |
|                       |                                            |                                                                                                  | 働く人のマナー講座                                                                 |                                                                                                     |                                                                                                                    |
|                       |                                            |                                                                                                  | 受講相談                                                                      |                                                                                                     |                                                                                                                    |
| 講習受講・就労誘導のための仕組み      | 「見せる講習」での発信・啓発<br>カウンセリングの実施<br>就職活動講習会の実施 | 紹介事業との連携<br>就労支援ナビゲーターとの連携<br>受講就労時のアンケートの実施<br>就職・就業率の把握<br>事業主の人材ニーズと労働者のニーズ調査<br>独自の受講者ニーズの把握 |                                                                           |                                                                                                     |                                                                                                                    |
|                       | 効果測定                                       |                                                                                                  |                                                                           |                                                                                                     |                                                                                                                    |
|                       |                                            |                                                                                                  |                                                                           |                                                                                                     |                                                                                                                    |
| 広報啓発および福利厚生事業         | 労働安全啓発および広報事業センターだよりの発行<br>労働者べんりちょうの発行    |                                                                                                  |                                                                           |                                                                                                     |                                                                                                                    |
|                       | 労働安全啓発相談                                   |                                                                                                  |                                                                           |                                                                                                     |                                                                                                                    |
|                       | 地域労働者のための福利厚生事業                            | 符根愛好者のつどいの開催<br>たそがれコンサート<br>元日雇労働者の作品展示<br>「西成アート」の開催<br>文化的イベントの開催                             |                                                                           |                                                                                                     |                                                                                                                    |

出所：西成労働福祉センター令和5（2023）年度事業の報告<sup>2</sup>に基づき、報告者作成

## 用語の定義：

## ①あいらん地域

あいりん地域は大阪市西成区に位置し、「釜ヶ崎」とも呼ばれる。かつては建設業の日雇労働者が集まる寄せ場（日雇労働の求人業者と求職者が多く集まる場所）であり、簡易宿泊所が集中し、バブル崩壊以降は失業問題や野宿者の急増など、さまざまな都市問題が集中する地域となった。

②西成労働福祉センター<sup>3</sup>

西成労働福祉センターはあいりん地域における日雇労働者の就労および生活上の課題に対応するために、**1962年**に設置された。現在も労働条件の明示を促進することにより、日雇労働者の就労環境の整備に取り組んでいる。

③特掃

正式名称は「高齢者特別清掃事業」であり、1994年から大阪府・大阪市の共同事業として運営されている<sup>4</sup>。事業の目的は、あいりん地域における建設現場に働く体力がない高齢の日雇労働者や路上生活者に対し、就労機会および収入の場を提供することである。

対象者は、あいりん地域での生活または就労経験を有する55歳以上の日雇労働者で、生活保護もしくは生活保護費相当の年金を受給していない者とされる。事業は輪番制を採用し、登録番号の順に就労機会が提供される。業務内容は、道路清掃、公園の除草、保育所施設の補修など。就労は1日単位で行われ、賃金は1日あたり6,500円である<sup>5)</sup>。

#### ④現金求人

現金求人とは、事業者が現金で賃金を支払う仕事の求人である。特に建設現場の求人は、現金求人の場合が多く、その就労形態は現金就労と呼ばれる。労働者は寄せ場（現在、主に西成労働福祉センター）に行き、現金求人の仕事に応募できたら、勤務日に建設現場に向かう。その日の仕事が終わり次第、その日の賃金が現金で渡される。そのため、現金就労の労働者は「日々就労、日々解雇」の状態にあるといえる<sup>6</sup>。

## 参考文献

1. 堀田裕介, 2024,『就労支援という社会政策の特質——日本における福祉給付と就労・就労支援の関係をめぐって』, 阿部誠(編著),『就労支援政策にみる福祉国家の変容——7か国の分析による国際的動向の把握——』, ミネルヴァ書房。
2. 西成労働福祉センター, 2023,『西成地域日雇労働者の就労と福祉のために——令和5(2023)年度報告』。
3. 白波瀬達也, 2017,『貧困と地域——あいりん地区から見る高齢化と孤立死』, 中公新書。
4. 沖野充彦,「あいりん地域における高齢者特別清掃事業の役割と効果」chromo-extension:https://efaidnbmnnpbpcbjpgclefindmnpk/https://www.city.osaka.lg.jp/nishinari/cmsfiles/contents/0000179/179551/01.pdf
5. 西成労働福祉センター, 2025,「2025年度高齢者特別清掃事業と輪番紹介のご案内」。
6. 島和博, 1999,『現代日本の野宿生活者』, 学友社。